



inbuonasalute

Rete Ospedali Pubblici Milanesi

Rete Ospedali Pubblici

In questo delicato momento storico dove i cittadini hanno più che mai l'esigenza di notizie corrette, chiare e comprensibili sia nell'informazione sanitaria ordinaria che in quella di emergenza è necessario razionalizzare e uniformare la comunicazione delle Aziende Sanitarie Lombarde.

Con questa finalità oggi, nel corso degli Stati Generali Socio Sanitari della città di Milano, viene presentata la Rete dei Comunicatori dei dieci Ospedali Pubblici milanesi.

La realizzazione di questo utile organismo è stata curata dai comunicatori delle Aziende Ospedaliere Milanesi che in sinergia, con il coordinamento del dott. Roberto Rossi, hanno raggiunto l'obiettivo anche grazie all'amichevole collaborazione di esperti di fama del settore quali Cesare Monti, Piero Polato e Gavino Sanna ai quali va il mio personale ringraziamento.

Questo progetto è di esempio per le altre città lombarde affinché tutti i cittadini della nostra Regione possano essere destinatari di notizie e informazioni uniformi ed efficaci sia sotto l'aspetto burocratico – organizzativo che per quello assistenziale.

dr. Luciano Bresciani Assessore alla Sanità

Presentazione

La via più breve fra domanda e risposta

La costituzione della Rete dei Comunicatori degli Ospedali Pubblici Milanesi è la prima esperienza nel nostro Paese di concreta collaborazione fra dieci Aziende Sanitarie di una grande città.

La comunicazione, alle soglie del primo decennio del terzo millennio, dovrà essere impostata su campagne veramente innovative e al passo con i tempi utilizzando idee e strategie diverse: lavorare insieme per essere “la via più breve fra domanda e risposta” comunicando emozioni e sentimenti, una comunicazione “calda” meno istituzionale e più vicina ai bisogni del cittadino.

Il processo di ammodernamento e razionalizzazione dell'informazione avverrà anche tramite un costruttivo confronto con altre importanti città europee per un aggiornamento e una crescita comune nello spirito che ci anima nel prepararci all'Expo che nel 2015 porterà Milano alla ribalta internazionale.

Con entusiasmo lavoreremo nell'ambito di questo nuovo organismo che sarà agile e snello ma di certa utilità per i cittadini e i visitatori di Milano.

**I comunicatori degli Ospedali
Pubblici Milanesi**