



CONSULTA ON LINE  
I TUOI REFERTI MEDICI.



Tutte le informazioni su  
[www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it)  
o all'800.030.606.



## Carta Regionale dei Servizi

*I benefici che derivano dai servizi on line e dall'utilizzo delle nuove tecnologie sono innumerevoli. Per questo Regione Lombardia ha pensato ad uno strumento innovativo che facilita e aiuta nel quotidiano la vita dei suoi cittadini: la Carta Regionale dei Servizi (CRS).*



**GLI ESITI DEI TUOI ESAMI:**  
dove e quando vuoi  
con un click!

Grazie alla Carta Regionale dei Servizi (CRS) puoi consultare i **referti di visite ed esami** anche on line, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Collegandoti al sito [www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it) puoi accedere ai tuoi referti medici, consultarli e stamparli direttamente dal tuo PC, senza doverti necessariamente recare presso le strutture sanitarie per il ritiro. Il risultato è un risparmio sia economico che di tempo: niente più file agli sportelli o assenze dal lavoro.

Questa innovazione si inserisce nell'ambito del **SISS (Sistema Informativo Socio-Sanitario)**, una rete informatica che mette in comunicazione i medici di famiglia, i pediatri, le farmacie, le strutture sanitarie pubbliche, quali ASL e Aziende Ospedaliere, e i **cittadini**. I dati clinici di ogni assistito sono raccolti all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), una cartella virtuale contenente referti di visite specialistiche ed esami, verbali di Pronto Soccorso, lettere di dimissioni ospedaliere, dati relativi alle cure in corso e altri dati utili in condizioni di emergenza.

**COSA SERVE PER CONSULTARE I REFERTI DAL PC?**

Per accedere con la CRS ai tuoi referti on line è necessario:

- **avere il PIN della Carta Regionale dei Servizi** (se hai ricevuto una CRS in sostituzione di quella scaduta dovrai richiedere un nuovo PIN);
- dotarti di un **lettore di smart card** da collegare al tuo pc;
- **installare il software CRS** scaricabile dal sito [www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it);
- **esprimere il consenso al trattamento dei dati personali**.

**PER RICHIEDERE IL PIN PUOI:**

- recarti, con un documento di identità e la tua CRS, presso gli sportelli di Scelta e Revoca delle ASL o presso le sedi di spazioRegione: ti verrà rilasciato immediatamente;
- compilare e consegnare agli Uffici Postali il modulo di richiesta PIN che hai ricevuto insieme alla tua CRS oppure compilare i moduli che trovi presso gli Uffici Postali.

**INOLTRE...**

molti Comuni hanno predisposto delle postazioni per il rilascio del PIN: puoi consultare il sito [www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it) o contattare il tuo Comune e verificare la fruibilità di questo servizio.

È anche possibile delegare un'altra persona al ritiro del PIN: utilizza il modulo di delega scaricabile dal sito [www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it)

**È IMPORTANTE SAPERE CHE...**

Il Fascicolo Sanitario Elettronico viene creato solo dopo che hai espresso il consenso al trattamento dei tuoi dati personali. In questo modo, con la CRS, puoi sfruttare appieno il potenziale dei servizi offerti dal Sistema Informativo Socio-Sanitario lombardo, consultando i tuoi dati clinici e sanitari e rendendoli disponibili al tuo medico di famiglia o ai medici che ti hanno in cura. Nel FSE trovi i referti di visite ed esami effettuati presso Aziende Ospedaliere pubbliche o Aziende convenzionate collegate al Sistema Informativo Socio-Sanitario.

La Carta Regionale dei Servizi **garantisce il riconoscimento della tua identità** tutelando **la tua privacy**.

**LA CRS È MOLTO ALTRO ANCORA**

La CRS è Carta Nazionale dei Servizi, Codice Fiscale, Tessera Sanitaria e Tessera Europea di Assicurazione Malattia. È uno strumento di autenticazione dotato di firma elettronica e consente di accedere, sia in modo tradizionale che on line, ai servizi socio-sanitari e della pubblica amministrazione (nazionale, regionale e locale) rivolti ai cittadini e alle imprese.