

| | | | |
|---|---|---------------|--------------------------|
|  | Manuale | | CIO_IMA_001_Ed00 |
| | MANUALE PER IL CONTROLLO QUOTIDIANO DELLE ATTIVITA' DI SANIFICAZIONE IN OSPEDALE | | Pag. 1/14 |
| | | | Data emissione: 21/12/09 |
| Unità Operativa | Tipo Documento | Numero Locale | |
| CIO | IMA | 001 | |

Manuale per il controllo quotidiano delle attività di sanificazione in Ospedale

(Estratto del Capitolato Tecnico)

Azienda Ospedaliera SAN PAOLO

- POLO UNIVERSITARIO -

MILANO

Stato delle modifiche

| Ed. | Descrizione modifica | Verificato | Approvato | Data |
|-----|----------------------|------------|-----------|----------|
| 00 | Prima emissione | SQA | CIO | 21/12/09 |
| 01 | | | | |
| 02 | | | | |
| 03 | | | | |
| 04 | | | | |

INDICE

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | SCOPO | 3 |
| 2 | APPLICABILITÀ | 3 |
| 3 | DOCUMENTI DI RIFERIMENTO | 3 |
| 3.1 | COLLEGATI | 3 |
| 3.2 | GENERATI | 3 |
| 4 | DESCRIZIONE | 4 |
| 4.1 | SUDDIVISIONE DELLE DIVERSE MACROAREE IN RELAZIONE AL RISCHIO INFETTIVO | 4 |
| 4.2 | SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE | 5 |
| 4.3 | SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO INTERNO DEI RIFIUTI | 5 |
| 4.4 | SERVIZIO DI FORNITURA | 5 |
| 4.5 | SISTEMA DI CONTROLLO | 6 |
| 4.6 | MEZZI, ATTREZZATURE E PRODOTTI | 6 |
| 4.7 | MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO | 7 |
| 4.8 | DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ | 7 |
| 4.9 | OPERAZIONI GIORNALIERE / ORDINARIE | 9 |
| 4.10 | OPERAZIONI STRAORDINARIE (RISANAMENTO) | 9 |
| 4.11 | OPERAZIONI PERIODICHE | 9 |
| 4.12 | OPERAZIONI GIORNALIERE E RELATIVE FREQUENZE MINIME: ESEMPI | 10 |
| 5 | ALLEGATI | 14 |
| 5.1 | ALLEGATO 1: ATTIVITÀ PERIODICHE (EST_MOD_182) | 14 |
| 5.2 | ALLEGATO 1: FASCE ORARIE HSP (EST_MOD_183) | 14 |
| 5.3 | ALLEGATO 1: FASCE ORARIE STRUTTURE ESTERNE (EST_MOD_184) | 14 |

1 Scopo

Il presente documento è stato redatto per fornire a tutti i Coordinatori Infermieristici e al Servizio Alberghiero dell'AO San Paolo uno strumento per il controllo quotidiano delle attività di sanificazione ambientale.

2 Applicabilità

Le indicazioni contenute nel presente documento si applicano ad ogni area dell'Azienda Ospedaliera San Paolo.

3 Documenti di riferimento

3.1 Collegati

| Codice | Titolo |
|---------------|---|
| AZI_IOP_017 | Sistema di controllo del servizio di sanificazione ambientale - Manuale Operativo |
| EST_MOD_182 | Attività periodiche |
| EST_MOD_183 | Fasce orarie HSP |
| EST_MOD_184 | Fasce orarie strutture esterne |

3.2 Generati

| Codice | Titolo |
|---------------|---------------------------------------|
| CIO_IOP_005 | Scheda operativa per carrello pulizie |
| | |
| | |
| | |

4 Descrizione

4.1 SUDDIVISIONE DELLE DIVERSE MACROAREE in relazione al rischio infettivo

| | |
|---|---|
| <p>Aree Sanitarie</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aree di degenza; ▪ Servizi di diagnosi (Laboratorio Analisi, Anatomia Patologica, Radiologia); ▪ Poliambulatorio; ▪ Servizio Trasfusionale; ▪ Pronto Soccorso; ▪ Servizio mortuario (sale autoptiche e camere mortuarie); ▪ e relative aree di transito. |
| <p>Aree Sanitarie ad Alto Rischio Infettivo e Bassa Carica Microbica (B.C.M)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Terapia Intensiva; ▪ Unità Cardio-Coronarica; ▪ Patologia Neonatale; ▪ Sale fecondazione artificiale; ▪ Sale angiografia ed emodinamica; ▪ Sale piccoli interventi; ▪ Dialisi; ▪ Sale endoscopiche; ▪ Centrale di Sterilizzazione, ▪ Aree di degenza oncologica; ▪ Malattie Infettive; ▪ Isolamento Pediatria; ▪ Microbiologia; ▪ Area di preparazione farmaci oncologici; ▪ Riuniti odontoiatrici. |
| <p>Aree Operatorie</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Blocco Operatorio; ▪ Blocco Parto. |
| <p>Percorsi ad elevata intensità di traffico</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Corridoi di collegamento; ▪ Ingressi; ▪ Aree di transito; ▪ etc. |
| <p>Aree Extrasanitarie</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uffici; ▪ Segreterie; ▪ etc. |
| <p>Aree di Servizio</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Magazzini generali e della Farmacia; ▪ Servizi religiosi; ▪ Archivi; ▪ Impianti tecnologici; ▪ etc. |
| <p>Aree Esterne</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Porticati; ▪ Marciapiedi perimetrali degli edifici; ▪ Rampe di accesso e uscita coperte o scoperte; ▪ Aree di accesso del Pronto Soccorso; ▪ Cavedi o scannafossi perimetrali degli edifici; ▪ Percorsi pedonali di viabilità. |

4.2 SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Il servizio prevede un programma di sanificazione giornaliero e periodico, oltre all'erogazione di ulteriori prestazioni a chiamata sia programmabili, che non programmabili in quanto dovute a cause imprevedibili.

All'interno del servizio sono fornite le attività giornaliere e periodiche di pulizia e di disinfezione, nonché le prestazioni di sanificazione ritenute urgenti e indifferibili.

Si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le prestazioni minime richieste:

- la sanificazione giornaliera e periodica dei locali appartenenti alle aree oggetto dell'appalto e di quanto in essi contenuto;
- gli interventi urgenti di sanificazione dovuti a cause imprevedibili;
- la sanificazione di oscuranti in genere, di tutte le superfici illuminanti (superfici vetrate e relative intelaiature, etc.) sia interne che esterne, delle superfici ventilanti (griglie di aerazione, apparecchi di riscaldamento/condizionamento, etc.);
- la pulizia/sanificazione delle aree esterne quali:
 - porticati;
 - marciapiedi perimetrali degli edifici;
 - rampe di accesso e uscita coperte o scoperte e aree di accesso Pronto Soccorso;
 - cavedi o scannafossi perimetrali degli edifici;
 - percorsi pedonali di viabilità
 - terrazzi di copertura e coperture in genere.

Sono escluse dal servizio la pulizia e disinfezione dei seguenti elementi:

- **apparecchiature elettromedicali e diagnostiche**
- **superfici di lavoro dotate di cappe di aspirazione**
- **carrelli di medicazione**
- **tastiere dei computer**

che vengono costantemente sanificati dal personale di supporto dell'AO San Paolo, e

- **locali specifici quali vani tecnologici o locali di servizio gestiti da terzi**

Inoltre, la sanificazione e disinfezione dell'unità di degenza alla dimissione del paziente è a carico del personale di supporto dell'A.O. San Paolo.

4.3 SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO INTERNO DEI RIFIUTI

Il servizio comprende:

- la fornitura e consegna alle UU.OO. e Servizi dei sacchi in plastica per la raccolta differenziata dei rifiuti;
- la fornitura e manutenzione, ordinaria e straordinaria, di apposite attrezzature necessarie nei punti di accumulo/produzione (reparti, ambulatori etc);
- la raccolta dei rifiuti sanitari pericolosi e non pericolosi prodotti dall'AO San Paolo, il trasporto ed il loro conferimento dai punti accumulo/produzione alle isole ecologiche punto di deposito temporaneo;
- la raccolta differenziata dei rifiuti riciclabili quali: vetro, carta, cartone, plastica, legno, apparecchiature e attrezzature post consumo, imballaggi e il conferimento dei rifiuti assimilati agli urbani, dal loro punto di accumulo/produzione alle isole ecologiche, punto di deposito temporaneo;
- la sanificazione dei contenitori per il vetro dopo il conferimento all'isola ecologica del contenuto.

4.4 SERVIZIO DI FORNITURA

Materiale igienico

È incluso nel servizio il costante rifornimento in tutte le aree della struttura sanitaria dei prodotti per l'igiene delle mani (sapone e salviette di carta/bobine..), e della carta igienica.

Il servizio comprende le necessarie operazioni di monitoraggio atte a verificare:

- la costante presenza del materiale igienico di consumo;
- il buono stato di conservazione e di funzionamento dei contenitori e la segnalazione di necessaria manutenzione.

Attrezzature e materiali per la raccolta dei rifiuti

È inclusa nel servizio la fornitura, in tutte le aree della struttura sanitaria, dei sacchi per la raccolta differenziata e dei rifiuti assimilati agli urbani per ogni reparto/servizio.

4.5 SISTEMA DI CONTROLLO

Oltre al controllo quotidiano effettuato dai Coordinatori Infermieristici, è prevista l'applicazione di un sistema di controllo con il quale l'Azienda Ospedaliera San Paolo si propone di ottenere un monitoraggio costante dell'intero processo di erogazione del servizio di sanificazione ambientale, al fine di identificare in tempo utile gli scostamenti dal livello qualitativo richiesto ed ottenere misure correttive efficaci.

Alla luce di tali considerazioni l'AO San Paolo ritiene necessario impiegare un sistema di controllo che si basa sia sul principio di **verifica qualitativa del risultato** che sul principio di **controllo del processo** di erogazione del servizio.

4.6 MEZZI, ATTREZZATURE E PRODOTTI

Macchinari, attrezzature e prodotti utilizzati appartengono al Sistema Taski DS.

a) Macchinari

Sono utilizzate esclusivamente macchine ed attrezzature conformi alle normative: lavasciuga, spazzatrici, monospazzola, lucidatrici, aspiratori, battitappeto.

Le apparecchiature utilizzate nelle *aree ad alto rischio e BCM* sono dedicate.

b) Attrezzature manuali

Le attrezzature rispondono alle norme vigenti in materia e vengono custodite in luoghi dedicati a tale scopo.

Non è ammesso l'uso di:

- scope in nylon o crine
- spazzoloni e stracci per pavimenti
- segatura
- piumini

Taski Combi-Boy: carrello compatto e funzionale che permette il trasporto di tutto il materiale di pulizia e disinfezione, razionalizza il lavoro, consente l'utilizzo del codice colore; è costituito da materiale plastico ed acciaio, che ne facilita la pulizia e la disinfezione.

Taski Lamello: attrezzo per la scopatura ad umido.

Mini-Garza Florzip: garze in polipropilene, impregnate con oli minerali, da utilizzare con Taski Lamello, in pratico dispenser che le preserva dall'essiccazione.

Taski Ritmo e Mop in microfibra: attrezzo speciale dotato di serbatoio per contenere la soluzione disinfettante o detergente che mediante speciali tessuti in microfibra, distribuisce il prodotto detergente sanificante e raccoglie lo sporco dai pavimenti; tali panni sono lavabili a 95° per oltre 500 lavaggi.

Secchi Colorati: secchielli graduati per la sanificazione con codice colore, abbinati ai Panni Microquick colorati; i secchi hanno una serigrafia che indica il settore da pulire e sanificare, aiutano il personale ad usare esattamente il Sistema TASKI DS.

Panni "usa e getta": panni in TNT dedicati alla sanificazione quotidiana dell'unità di degenza del paziente (letto comodino, armadio, blocco luci, braccio chiamata, ecc.).

Panni Microquike: panni in microfibra e fibre antigraffio, di diverso colore abbinati ai secchi di colore identico, secondo il settore da pulire e sanificare:

- **Rosso**: per la pulizia dei w.c.
- **Giallo**: per la pulizia dei lavabi e zone circostanti
- **Blu**: per la pulizia degli arredi

Sistemi di Dosaggio: flaconi di prodotto concentrato da diluire mediante pompetta dosatrice (20 ml) direttamente nei trigger per il corretto dosaggio dei prodotti chimici.

Trigger Colorati: trigger per la pulizia e sanificazione con codice colore (rosso: Sanicit; blu: Alkonet; bianco: Acticlor).

Sacco a rete bianco nel secchiello bianco: per la raccolta dei panni Microquike utilizzati.

Secchio rosso con sacco a rete blu: per la raccolta dei Mop utilizzati per il lavaggio dei pavimenti.

Tutti gli operatori devono essere dotati di idonei dispositivi di protezione individuale per le attività di propria competenza, che vengono forniti dal datore di lavoro (Team Service).

Tutti i carrelli devono essere dotati della scheda riportante il piano di lavoro.

c) Prodotti chimici

Tutti i prodotti utilizzati devono essere rispondenti alle vigenti normative nazionali e Comunitarie. Non devono essere utilizzati: benzene, ammoniacca superiore al 2%, soda caustica, acido cloridrico, acido nitrico, aldeidi, **alcool denaturato e ammoni quaternari come disinfettanti**.

Taski Alconet: detergente universale giornaliero a base alcolica per tutte le superfici lavabili, arredi e pavimenti.

Taski Sanicit: detergente giornaliero per bagno a base di acido citrico, pulisce e disincrosta tutte le superfici.

Taski Calcacid: detergente/disincrostante, a base di acido orto fosforico, per la disincrostazione periodica di lavabi, piatti doccia, vasche, e tutte le superfici intaccate dal calcare.

Taski Wc: detergente/disincrostante, a base di tre differenti acidi, con viscosità ideale per aderire alle superfici verticali, per la disincrostazione periodica delle tazze wc intaccate dal calcare.

Taski Acticlor: disinfettante a base di cloro attivo per tutti gli arredi, gli accessori wc ed i pavimenti non deteriorabili dall'azione del cloro (metalli) (al 5%).

4.7 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le metodologie di lavoro devono garantire:

- la sanificazione dei locali, degli arredi e delle attrezzature in essi contenute, in rapporto alla loro specifica destinazione d'uso, al fine di garantire l'igiene ambientale degli stessi;
- il mantenimento delle caratteristiche fisiche ed estetiche di tutte le superfici soggette al servizio di pulizia;
- l'applicazione delle presenti specifiche;
- l'adozione di sistemi e procedure atti ad impedire che l'erogazione stessa del servizio non divenga strumento di contaminazione delle superfici.

In tutte le aree in cui è prevista la disinfezione, è obbligatorio adottare la seguente sequenza metodologica:

1. **Decontaminazione** in caso di presenza di materiale organico: eliminazione del materiale organico dopo aver lasciato agire un disinfettante di provata efficacia antivirale per almeno trenta minuti (D. M. S. 28/9/90 prevenzione dal possibile contagio professionale da patogeni a trasmissione ematica);
2. **Detersione**: metodica di pulizia che si avvale dell'uso di prodotti detergenti per la rimozione e l'asportazione dello sporco dalle superfici e la conseguente riduzione della carica microbica;
3. **Disinfezione**: metodica separata e successiva alla detersione che si avvale dell'uso di disinfettanti per ridurre ulteriormente, sulle superfici deterse, la carica microbica e mantenere, per un certo periodo di tempo, il livello di sicurezza delle superfici.

4.8 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

a) Procedura per la spolveratura ad umido

Nel secchiello blu contenente la soluzione detergente Alkonet, si immerge esclusivamente il panno pulito del medesimo colore, che una volta utilizzato deve essere accantonato per il successivo ricondizionamento (lavaggio a 95°). È necessario utilizzare la tecnica del ripiegamento in quattro, al fine di utilizzare una porzione di panno pulito per ogni superficie, sostituire il panno quando visibilmente sporco e comunque ad ogni locale.

Utilizzare la fibra antigraffio BLU per rimuovere lo sporco più tenace.

Il Trigger blu contiene la stessa soluzione detergente da utilizzare per punti di sporco particolarmente difficile e resistente. Passare tutte le superfici degli arredi, compresi i ripiani delle finestre, le maniglie delle porte e le zone intorno agli interruttori.

L'azione meccanica deve sempre seguire la logica:

- dall'alto verso il basso
- dal pulito verso lo sporco
- dalla periferia verso il centro.

Per l'unità del malato è previsto l'utilizzo di panni monouso.

b) Procedura per la scopatura ad umido dei pavimenti

La scopatura ad umido del pavimento deve avvenire, possibilmente, almeno 15 minuti dopo il termine del rifacimento dei letti, per consentire al pulviscolo, sollevato durante tale attività, di depositarsi e, quindi, di essere asportato.

Si effettua utilizzando l'apposito supporto Taski Lamello, sul quale si inserisce la garzina elettrostatica monouso Taski Florzip, avendo cura di utilizzarne solo una per volta, avvolgendo completamente le basi degli attrezzi, per evitare che si sporchino.

Tali garze vanno sostituite quando sono sature di polvere, ad ogni cambio di locale (bagni compresi) e comunque ogni 20/30 m² di superficie spolverata, onde evitare una ridistribuzione dello sporco. Non devono essere utilizzate su superfici bagnate, pertanto ove si riscontri presenza di acqua sul pavimento, la scopatura ad umido verrà effettuata con Mop.

Il movimento da imporre all'attrezzo deve essere tale da rimuovere sempre lo sporco, evitando il sollevamento della polvere più fine; si comincia con il perimetro della stanza, passando sotto gli arredi, quindi arretrando verso l'uscita, nelle restanti aree libere, eseguendo ampi movimenti ad S e passando, così, l'intera superficie del locale.

L'attrezzo deve strisciare rasoterra e raggiungere tutto il perimetro dei locali, angoli compresi, con un percorso obbligato che procede dal fondo verso l'uscita. Ogni breve tratto, si convoglia lo sporco e lo si raccoglie con la paletta, quindi, si procede al cambio della garzina elettrostatica, la quale, una volta utilizzata, deve essere eliminata.

c) Procedura per il lavaggio o la disinfezione manuale dei pavimenti

I serbatoi dell'attrezzo Taski Ritmo vengono riempiti a livello centrale, uno con la soluzione detergente ed uno con la soluzione disinfettante; vengono, quindi, consegnati all'operatore già pronti per essere utilizzati.

Mandare in pressione il flacone pompando sul pomolo; inserire il Mop in Microfibra e fissarlo alla base del telaio.

Procedere al lavaggio/disinfezione tenendo premuto il pomello superiore per la fuoriuscita della soluzione sanificante (regolare la caduta della soluzione in modo ottimale), iniziando il lavaggio del pavimento dal fondo della camera, con la stessa metodologia usata per la scopatura ad umido dei pavimenti, sempre retrocedendo in modo da non calpestare la superficie bagnata.

Al termine di ciascun locale (bagni compresi) o comunque ogni 20/30 m² di pavimento, sostituire il panno mettendolo nel sacco a rete blu sistemato nel secchio rosso.

I panni una volta utilizzati, devono essere lavati a 95°C.

Nel lavaggio dei corridoi, è bene procedere in tempi differenti nelle due metà, in modo che una delle due rimanga libera per il passaggio.

d) Procedura per il lavaggio e la disinfezione meccanica dei pavimenti

Le macchine per il lavaggio meccanico dei pavimenti sono strumenti utili per varie superfici, ma in particolare per quelle ampie e/o soggette a grande passaggio; a meno che non siano a ciclo rapidissimo (lava-asciuga), il passaggio di queste macchine deve essere effettuato a strisce, per evitare il calpestio dei passanti, che vanificherebbe l'opera. Altrettanta cura va riposta nel tempestivo ricambio dell'acqua e del detergente o disinfettante che si sta utilizzando.

Con il lavaggio meccanico occorre assicurare manualmente angoli e bordi, utilizzando il raschietto sullo sporco particolarmente incrostato; all'altezza delle porte, aprirle con discrezione per evitare fughe d'acqua.

Alla fine della giornata è necessario provvedere alla sanificazione della macchina.

e) Procedura per la sanificazione delle scale

Si procede dall'alto verso il basso, utilizzando scopa e paletta e raccogliendo lo sporco al termine di ogni rampa. A distanza di una decina di minuti, dopo che la polvere si è depositata, si spolvera la ringhiera e si passa il corrimano con panno umido.

Per il lavaggio delle scale si procede mediante l'impiego di detergente che non necessita risciacquo, cambiando il panno frequentemente, almeno ad ogni rampa.

f) Procedura per la sanificazione degli ascensori e dei montacarichi

Si procede detergendo con panno umido le pareti interne compresi i pulsanti di comando, avendo cura di rimuovere imbrattamenti e scritte, quindi si puliscono le pareti esterne ed i pulsanti di comando esterni. Infine, si esegue la scopatura ad umido ed il lavaggio manuale del pavimento (compresa l'area di sbarco).

g) Procedura per la sanificazione dei servizi igienici

La pulizia e la disinfezione dei servizi igienici deve essere effettuata con attrezzature unicamente riservate a questo scopo.

Utilizzare il panno ed il secchiello **gialli** con Sanicit per detergere a fondo tutte le superfici di lavabo, vasca da bagno, piatto doccia e bidet quindi sciacquare abbondantemente con acqua.

Utilizzare il panno ed il secchiello **rossi** con Sanicit per detergere coperchio, asse del WC e zone circostanti, maniglia, scopino; proseguire, quindi, con un'accurata pulizia del WC, in tutte le sue parti, utilizzando lo scovolino all'interno della tazza.

Il Trigger rosso contiene la stessa soluzione detergente da utilizzare per punti di sporco particolarmente difficile e resistente.

Utilizzare, qualora necessario, i prodotti per la disincrostazione periodica delle superfici intaccate dal calcare.

Utilizzare le fibre antigraffio ROSSE e GIALLE per rimuovere lo sporco più tenace.

Infine, disinfettare con la soluzione di Acticlor nel trigger bianco ed il panno carta monouso tutte le superfici precedentemente deterse.

Eseguire scopatura ad umido del pavimento come descritto al paragrafo "**b**".

Eseguire lavaggio manuale del pavimento come descritto al paragrafo "**c**"; al termine della detersione, disinfettare il pavimento con Acticlor.

I panni rossi e gialli e quelli in microfibra, devono essere sostituiti per ogni bagno, utilizzando, qualora fosse necessario, anche più di un panno per bagno. I panni utilizzati devono, quindi, essere ricondizionati a 95°C.

4.9 OPERAZIONI GIORNALIERE / ORDINARIE

Prestazione completa

Per prestazione di pulizia completa si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali (superfici interne degli arredi escluse) fino ad un'altezza di 1,8 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Per formazione quotidiana di sporco si intende lo sporco prodotto dalle diverse attività svolte all'interno dei locali, dal transito e dalla permanenza di ospiti, visitatori e operatori sanitari nell'arco di una giornata.

E' inoltre compreso nella prestazione il trasporto dei rifiuti prodotti e raccolti durante le attività di pulizia e igiene ambientale nei punti di raccolta esterni alla struttura.

Le operazioni di sanificazione e disinfezione dell'unità di degenza alla dimissione del paziente vengono svolte dal personale di supporto dell'A.O. San Paolo.

Prestazione di ripristino

Per prestazione di ripristino si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali (superfici interne degli arredi escluse) fino ad un'altezza di 1,8 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

L'eventuale rimozione di sporco in caso di riversamento e comunque in caso di necessità.

E' inoltre compreso nella prestazione il trasporto dei rifiuti prodotti e raccolti durante le attività di pulizia e igiene ambientale nei punti di raccolta esterni alla struttura

Prestazione completa nei Blocchi Operatori

Per prestazione di pulizia completa si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di materiale organico, sporco e polvere da tutte le superfici dure e resilienti sia orizzontali che verticali, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Nelle Sale Operatorie sono comprese le seguenti prestazioni:

- asportazione dai locali delle apparecchiature e degli arredi rimovibili;
- la detersione e la disinfezione di tutte le apparecchiature e gli arredi fissi e mobili;
- la ricollocazione all'interno dei locali degli arredi e delle apparecchiature rimosse.

Prestazione di ripristino nei Blocchi Operatori

Per prestazione di ripristino si intende l'asportazione della polvere da tutte le superfici orizzontali e verticali presenti nelle Sale Operatorie fino a 1,8 metri di altezza e la loro successiva disinfezione.

Le fasce orarie previste sono riportate nei documenti allegati EST_MOD_183, EST_MOD_184.

4.10 OPERAZIONI STRAORDINARIE (Risanamento)

Nei locali ove sia stata riscontrata una patologia infettiva o dopo interventi di ristrutturazione e traslochi, su richiesta del Coordinatore Infermieristico effettuata tramite portale web, vengono eseguite le seguenti prestazioni straordinarie (risanamento):

- asportazione dai locali delle apparecchiature e degli arredi rimovibili;
- pulizia e disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali (incluse le superfici interne degli arredi e delle apparecchiature sia fisse che mobili);
- ricollocazione all'interno dei locali degli arredi e delle attrezzature precedentemente rimosse.

L'eventuale deceratura e riposizionamento di film cerato sono eseguiti solo dove necessario.

4.11 OPERAZIONI PERIODICHE

Le operazioni di sanificazione periodica vengono eseguite secondo frequenze differenziate rispetto alle diverse aree, al grado di formazione dello sporco, al tipo di attività ed all'intensità di traffico (vedi allegato EST_MOD_182).

Le pulizie periodiche prevedono l'insieme delle operazioni necessarie per l'eliminazione di qualsiasi traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali ad un'altezza superiore a 2 metri, nonché da tutte le superfici difficilmente accessibili durante la sanificazione giornaliera. Sono comprese nelle operazioni periodiche:

- le operazioni integrative alle pulizie giornaliere/ordinarie volte all'eliminazione dello sporco penetrato in profondità nelle superfici porose di qualsiasi natura;

- le operazioni necessarie per proteggere le superfici porose affinché lo sporco non penetri in profondità;
- le operazioni manutentive necessarie al ripristino delle suddette protezioni secondo frequenze di intervento diversificate in funzione dell'intensità di traffico e delle attività svolte all'interno dei locali.

A titolo esemplificativo, sono comprese nelle pulizie periodiche le seguenti operazioni:

- l'eliminazione di qualsiasi traccia di polvere e sporco dalle superfici vetrate perimetrali e relativi telai (lato interno ed esterno) e dai davanzali esterni;
- l'eliminazione di qualsiasi traccia di polvere e sporco dalle tende a veneziana;
- la sanificazione e disinfezione dei controsoffitti;
- la spolveratura ad umido e il lavaggio di neon e griglie di protezione;
- l'asportazione dai locali delle apparecchiature e degli arredi rimovibili;
- la pulizia e la disinfezione di tutte le parti esterne di apparecchiature, carrelli ed arredi fissi e mobili;
- la pulizia e la disinfezione delle parti interne degli armadi e degli armadietti vuoti;
- la ricollocazione all'interno dei locali di tutti gli arredi e le apparecchiature;
- la sanificazione e disinfezione delle parti alte di armadi, arredi, mensole, elementi di riscaldamento e di aerazione, suppellettili a muro, punti luce, prese di corrente;
- la sanificazione e disinfezione delle pareti lavabili;
- la disincrostazione di rubinetterie e idrosanitari;
- etc.

Le operazioni di sanificazione periodica devono essere eseguite in tutte le Aree della struttura ospedaliera, con la sola esclusione delle Aree Operatorie.

Nelle Aree Sanitarie ad Alto Rischio Infettivo e B.C.M. tutte le superfici sottoposte a pulizia periodica, devono essere successivamente disinfettate.

L'effettuazione delle pulizie straordinarie deve essere autorizzata dal Coordinatore Infermieristico/Tecnico al quale spetta la valutazione delle possibilità di effettuazione o non effettuazione del servizio e l'indicazione delle date più opportune in cui programmare i nuovi interventi periodici.

4.12 OPERAZIONI GIORNALIERE E RELATIVE FREQUENZE MINIME: esempi.

Macroarea: AREA SANITARIA

Area Significativa: UNITA' DI DEGENZA

Suddivisione della UO in zone omogenee:

- a. Stanze degenza, medicazione
- b. Servizi igienici (degenti, personale e pubblico)
- c. Aree di servizio (studi medici, guardiole, capo sala, etc.)
- d. Zone di transito interne (corridoi, attese, soggiorno)
- e. Cucinetta di reparto

a) Stanze di degenza: prestazioni giornaliere previste

Prestazione completa:

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione dell'unità di degenza del paziente (letto, comodino, testaleto), di tavoli, sedie, poltrone, televisore ed altri arredi presenti, davanzale interno, termosifone/termoconvettore, citofoni/telefoni, bande paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte, sportelli, ante e finestre.
- Scopatura ad umido e detersione della pavimentazione.

Prestazione di ripristino:

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione dell'unità paziente (letto, comodino, testaleto), di tavoli e sedie.
- Scopatura ad umido della pavimentazione ed eventuale intervento di detersione della stessa in caso di necessità.

b) Servizi igienici: prestazioni giornaliere previste

Prestazione completa:

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione della zona wc e bidet (rubinetterie, pulsanti, distributore carta igienica, piastrellato circostante, scovoli, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari);
 - detersione della zona lavabo (specchio e lampade, distributore sapone e salviette, rubinetterie, pareti circostanti, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari);

- detersione arredi (interruttori, corrimano, davanzale interno, termoconvettore/termosifone, maniglie ed area circostante di porte, ante e finestre.
- Disinfezione delle superfici precedentemente sanificate.
- Detersione e asciugatura della pavimentazione.
- Distribuzione del materiale igienico di consumo (carta igienica, sapone liquido, salviette in carta) negli appositi contenitori.
- Disinfezione della pavimentazione.

c) Aree di servizio (studi medici, guardiole, capo sala, ect.): prestazioni giornaliere previste

Prestazione completa:

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione di lettini visita, tavoli, sedie, scrivanie ed altri arredi presenti, suppellettili, davanzale interno, termosifone/termoconvettore, citofoni e telefoni, bande , paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte, sportelli, ante e finestre.
- Sanificazione area lavabo composta dalle seguenti operazioni:
 - detersione della zona lavabo (specchio e lampade, distributori sapone e salviette, rubinetterie, pareti circostanti, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari).
- Scopatura ad umido e detersione della pavimentazione.

d) Zone di transito interne (corridoi, attese, soggiorno): prestazioni giornaliere previste

Prestazione completa:

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione di davanzali interni, termosifoni/termoconvettori, sedie, tavolini ed eventuali altri arredi, paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte e finestre.
- Scopatura ad umido e detersione meccanica o manuale della pavimentazione.

e) Cucinette di reparto: prestazioni giornaliere previste

Prestazione completa:

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione piani di lavoro e lavabo, piastrellato adiacente soggetto a formazione continua di sporco e stitlicidio, tavoli, sedie, apparecchiature ed altri arredi presenti (parti esterne), distributori sapone e salviette, davanzale interno, termosifone/termoconvettore, bande paracolpi, interruttori, maniglie ed area circostante di porte, sportelli, ante e finestre.
- Scopatura ad umido e detersione della pavimentazione.

Macroarea: AREE SANITARIE

| Area : Unità di Degenza | | Frequenza prestazioni | | |
|-------------------------|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| Zone Omogenee | | N° prestazioni complete/giorno | N° prestazioni di ripristino/ giorno | Frequenza prestazioni su base settimanale |
| a. | Stanze degenza, medicazione | 1 | 1 | 7/7 |
| b. | Servizi igienici degenti, personale e pubblico | 2 | 1 | |
| c. | Aree di servizio (studi medici, guardiole, capo sala, ect.) | 1 | - | |
| d. | Zone di transito interne (corridoi, attese, soggiorno) | 1 | - | |
| e. | Cucinetta di reparto | 1 | - | |

Macroarea: AREA SANITARIA Area Significativa: POLIAMBULATORI

Suddivisione dell'area in zone omogenee:

- a. Ambulatori e sale medicazione
- b. Servizi igienici e spogliatoi, personale e pubblico
- c. Uffici
- d. Zone di transito interne (corridoi, atri, attese, etc.)

a) Ambulatori e sale medicazione: prestazioni giornaliere previstePrestazione completa :

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione di lettini visita, tavoli, sedie, scrivanie ed altri arredi presenti, suppellettili, davanzale interno, termosifone/termoconvettore, citofoni e telefoni, bande , paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte, sportelli, ante e finestre.
- Sanificazione area lavabo composta dalle seguenti operazioni:
 - detersione della zona lavabo (specchio e lampade, distributori sapone e salviette, rubinetterie, pareti circostanti, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari);
- Scopatura ad umido e detersione della pavimentazione.

b) Servizi igienici e spogliatoi: prestazioni giornaliere previstePrestazione completa :

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione della zona wc e bidet (rubinetterie, pulsanti, distributore carta igienica, piastrellato circostante, scovoli, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari);
 - detersione della zona lavabo (specchio e lampade, distributore sapone e salviette ,rubinetterie, pareti circostanti, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari);
 - detersione arredi (interruttori, corrimano, davanzale interno, termoconvettore/termosifone, maniglie ed area circostante di porte, ante e finestre);
- Disinfezione delle superfici precedentemente sanificate;
- Detersione e asciugatura della pavimentazione;
- Distribuzione del materiale igienico di consumo(cartta igienica,sapone liquido, salviette in carta) negli appositi contenitori;
- Disinfezione della pavimentazione.

c) Uffici: prestazioni giornaliere previstePrestazione completa :

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione di tavoli, sedie, scrivanie ed altri arredi presenti, suppellettili, davanzale interno, termosifone/termoconvettore, citofoni e telefoni, bande, paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte, sportelli, ante e finestre.
- Scopatura ad umido e detersione della pavimentazione.

d) Zone di transito interne (corridoi, attese, soggiorno): Prestazioni giornaliere previstePrestazione completa :

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione di davanzali interni, termosifoni/termoconvettori, sedie, tavolini ed eventuali altri arredi, paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte e finestre.
- Scopatura ad umido e detersione meccanica o manuale della pavimentazione.

| Macroarea: AREE SANITARIE (EXTRADEGENZA) | | | | |
|---|--|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| Area : Poliambulatori | | Frequenze prestazioni | | |
| Zone Omogenee | | N° prestazioni complete/giorno | N° prestazioni di ripristino/giorno | Frequenza prestazioni su base settimanale |
| a. | Ambulatori e sale medicazione | 1 | - | 5/7 |
| b. | Servizi igienici e spogliatoi personale e pubblico | 2 | - | |
| c. | Uffici | 1 | - | |
| d. | Zone di transito interne (corridoi, attese, soggiorno) | 1 | - | |

Macroarea: AREA SANITARIA AD ALTO RISCHIO e BCM Area Significativa: UNITA' di DEGENZA

Suddivisione del reparto in zone omogenee:

- a. Stanze degenza, medicazione
- b. Servizi igienici (degenti, personale e pubblico)
- c. Aree di servizio (studi medici, guardiole, capo sala, ecc.)
- d. Zone di transito interne (corridoi, attese, soggiorno)
- e. Cucinetta di reparto

a) Stanze di degenza: prestazioni giornaliere previstePrestazione completa:

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione dell'unità paziente (letto, comodino, testaleto), di tavoli, sedie, poltrone ed altri arredi presenti, davanzale interno, termosifone/termoconvettore, citofoni/telefoni, bande paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte, sportelli, ante e finestre.
- Disinfezione delle superfici precedentemente sanificate
- Scopatura ad umido e detersione della pavimentazione;
- Disinfezione della pavimentazione.

b) Servizi igienici: prestazioni giornaliere previstePrestazione completa:

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione della zona wc e bidet (rubinetterie, pulsanti, distributore carta igienica, piastrellato circostante, scovoli, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari);
 - detersione della zona lavabo (specchio e lampade, distributore sapone e salviette ,rubinetterie, pareti circostanti, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari);
 - detersione arredi (interruttori, corrimano, davanzale interno, termoconvettore/termosifone, maniglie ed area circostante di porte, ante e finestre);
- Disinfezione delle superfici precedentemente sanificate;
- Detersione e asciugatura della pavimentazione;
- Distribuzione del materiale igienico di consumo(cartta igienica,sapone liquido, salviette in carta) negli appositi contenitori;
- Disinfezione della pavimentazione.

c) Aree di servizio (studi medici, guardiole, capo sala, ect.): prestazioni giornaliere previstePrestazione completa :

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione di lettini visita, tavoli, sedie, scrivanie ed altri arredi presenti, suppellettili, davanzale interno, termosifone/termoconvettore, citofoni e telefoni, bande , paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte, sportelli, ante e finestre.
- Sanificazione area lavabo composta dalle seguenti operazioni:
 - detersione della zona lavabo (specchio e lampade, distributori sapone e salviette, rubinetterie, pareti circostanti, superfici interne, esterne e sottostanti dei sanitari);
- Scopatura ad umido e detersione della pavimentazione;
- Disinfezione della pavimentazione.

d) Zone di transito interne (corridoi, attese, soggiorno): prestazioni giornaliere previstePrestazione completa :

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;
 - detersione di davanzali interni, termosifoni/termoconvettori, sedie, tavolini ed eventuali altri arredi, paracolpi e corrimano, interruttori, maniglie ed area circostante di porte e finestre.
- Scopatura ad umido e detersione meccanica o manuale della pavimentazione.

e) Cucinette di reparto: prestazioni giornaliere previstePrestazione completa :

- Sanificazione arredi composta dalle seguenti operazioni:
 - asportazione del sacchetto in plastica contenente i rifiuti dal contenitore dei rifiuti e posizionamento di un nuovo sacchetto nel contenitore;

- detersione piani di lavoro e lavabo, piastrellato adiacente soggetto a formazione continua di sporco e stillicidio, tavoli, sedie, apparecchiature ed altri arredi presenti (parti esterne), distributori sapone e salviette, davanzale interno, termosifone/termoconvettore, bande paracolpi, interruttori, maniglie ed area circostante di porte, sportelli, ante e finestre.
- Scopatura ad umido e detersione della pavimentazione.

| Macroarea: AREE SANITARIE AD ALTO RISCHIO | | | | |
|--|---|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| Area : Degenza ad alto rischio | | Frequenze prestazioni | | |
| Zone Omogenee | | N° prestazioni complete/giorno | N° prestazioni di ripristino/giorno | Frequenza prestazioni su base settimanale |
| a. | Stanze degenza, medicazione, guardiole capo sala/infermieri | 2 | - | 7/7 |
| b. | Servizi igienici degenti, personale e pubblico | 2 | - | |
| c. | Aree di servizio (studi medici, ect.) | 1 | - | |
| d. | Zone di transito interne (corridoi, attese, soggiorno) | 1 | - | |
| e. | Cucinetta di reparto | 1 | 1 | |

5 Allegati

5.1 Allegato 1: attività periodiche (EST_MOD_182)

5.2 Allegato 1: fasce orarie HSP (EST_MOD_183)

5.3 Allegato 1: fasce orarie strutture esterne (EST_MOD_184)